

Raison sociale : SARL MCJ CAVE DU CHENE
Siège Social : ZA SINTRA 85600 LA BOISSIERE DE MONTAIGU
Email : caveduchene85@orange.fr
Téléphone : 02 51 41 57 91
Représentants légaux : MOREAU Christine et MOREAU Julien
Directeurs de publication : MOREAU Christine et MOREAU Julien
Capital social : 80 001 €
N°Siret : 820 538 569 00014
Immatriculation RCS : LA ROCHE SUR YON 820538569
N° TVA : FR 62 820 538 569
Site hébergé par : Aerial Group, 185 Allée des Fruitières, 44690 La Haie-Fouassière

Application des présentes conditions générales de vente

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits par La Cave du Chêne sur sa boutique accessible par Internet www.caveduchene.fr. Elles sont automatiquement mises à la disposition de l'acheteur sur le site Internet de La cave du Chêne. Il suffit pour l'acheteur de cliquer sur "Conditions Générales de Vente" pour connaître les conditions de sa commande, avant même qu'il ait entamé le processus de commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V.

A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur. Nos offres sont exclusivement réservées à la clientèle particulière, à l'exclusion des revendeurs professionnels. L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Celles-ci pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur notre site Internet à la date de passation de la commande.

Informations légales :

En vertu de l'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 qui stipule l'interdiction de la vente d'alcool à des mineurs, loi n° 74-631 du 5 juillet 1974, l'acheteur s'engage, en remplissant le bon de commande, à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de la commande en communiquant sa date de naissance lors de la création de son compte.

La vente d'alcool aux mineurs étant interdite, le client qui commande des produits s'engage à avoir 18 ans révolus à la date de l'achat.
L'abus d'alcool est dangereux pour la santé et l'alcool est à consommer avec modération. La

Société ne pourra être tenue pour responsable du manquement à cet engagement.

Modalités de commande et paiement

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur. Le règlement des produits peut se faire par carte bancaire. Il intervient en totalité dès la confirmation de sa commande par le client sur le site Internet. Une facture sera établie par La Cave du Chêne. A la demande du client, une facture pourra lui être envoyée par mail, ou à son adresse de facturation.

Les vins restent la propriété de La Cave du Chêne jusqu'au règlement intégral des factures, conformément aux termes de la loi n°80 336 du 1er mai 1980, relative à la réserve de propriété, toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques. Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles sans engagement et sauf vente entre-temps.

En cas de rupture sur un produit acheté et stipulé "en stock" sur le site, La Cave du Chêne s'engage à vous contacter dans les 48 heures pour convenir d'un changement ou du remboursement partiel ou intégral de la commande (à la convenance du client).

Modes de règlement

Carte bancaire

Les paiements par carte bancaire sont sécurisés par un système de paiement en ligne aux normes SSL. De plus, toutes les informations bancaires que vous nous communiquez, lors de votre achat en ligne, ne sont ni stockées, ni visibles sur Internet. La Cave du Chêne vous certifie la confidentialité de vos données.

Seules les cartes bancaires présentant le sigle CB, VISA, EUROCARD, MASTERCARD.

Les prix

Les prix sont exprimés en Euros (€) et affichés toutes taxes françaises comprises (TVA française et toutes autres taxes applicables). Sauf vente et sans engagement, sous réserve d'erreur typographique et d'affichage. Le prix indiqué sur la fiche produit est indiqué hors frais de transport. Les frais de port sont facturés en fonction du mode de livraison et du nombre de bouteilles commandées. Le montant total dû, indiqué dans la confirmation de

commande par La cave du Chene, est le prix définitif à payer, exprimé toutes taxes comprises (TVA française et toutes autres taxes applicables) : ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais administratifs et les frais de transport.

La société SARL MCJ CAVE DU CHENE se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment. Toutes les opérations promotionnelles (bons d'achats, bons de réductions, réductions partenaires...) sont limitées à l'usage d'une personne par foyer et par opération. LA CAVE DU CHENE se réserve le droit de refuser les commandes ne correspondant pas à ce critère. Important : il revient au client de sélectionner le mode de livraison pour voir afficher les produits aux prix correspondants au mode de livraison choisi. LES TARIFS DE LIVRAISON APPLICABLES LORS DE LA COMMANDE SONT DISPONIBLES SUR LE SITE.

Livraison et réception

LA CAVE DU CHENE accepte la commande et lance les opérations de livraison à réception du paiement. La livraison des articles commandés s'effectue au domicile de l'acheteur ou à un point relay. En Drive à la cave. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire ou d'informations incomplètes, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. En cas de retour de la marchandise pour adresse incomplète, l'acheteur se verra proposer deux alternatives : - la réexpédition de la marchandise après règlement de la participation aux frais de renvoi - le remboursement de la commande après déduction des frais de livraison Les commandes sont livrables en une seule fois en un point.

Vérification

En cas de rejet de votre dossier, LA CAVE DU CHENE est en droit d'exiger auprès de l'acheteur des justificatifs d'identité et de domicile (ainsi qu'un extrait K BIS si l'acheteur est une personne morale). En cas de refus de la part de l'acheteur ou de non-conformité des pièces, LA CAVE DU CHENE pourra exiger un paiement par virement contre l'annulation de la transaction bancaire. A défaut d'acceptation, le client peut demander l'annulation de sa commande.

Délais de livraison

LA CAVE DU CHENE s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer les produits commandés dans les meilleurs délais, et tels qu'ils sont indiqués sur le site et sur chaque fiche produit. (Les délais varient en fonction de la disponibilité du produit, du type de transport choisi, et du pays de destination de la marchandise). Si l'acheteur commande différentes produits dont les délais de livraison sont différents, c'est le délai de livraison le plus long qui s'applique à l'ensemble de la commande. La livraison est effectuée dans le délai prévu par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, par avis de mise à disposition. Si la livraison ne pouvait être assurée dans ce délai, le consommateur serait informé au plus tôt et pourrait annuler sa commande et obtenir la résolution complète de la vente. Les délais de livraison courent à compter de la validation de la commande c'est à dire la réception du règlement, de l'autorisation bancaire et de l'accord donné par le service des

vérifications. Retrouvez plus de détails sur nos délais de livraison directement sur notre site www.caveduchene.fr.

Le Retrait en Magasin :

Dès réception de la confirmation de la réservation, le client devra se présenter au jour de retrait sélectionné. A l'issue de ce délai les produits seront remis en vente.

Lors du retrait de la commande le client devra se présenter au magasin muni de la confirmation de commande ainsi que d'une pièce d'identité.

Rupture de stock

En cas de rupture définitive de stock sur un produit commandé, LA CAVE DU CHENE vous tiendra informé dans les meilleurs délais et proposera à l'acheteur différentes alternatives : - Le remplacement par le millésime suivant ou par un produit équivalent ou de qualité supérieure dans les mêmes conditions tarifaires. - Le remboursement des produits indisponibles ou de l'intégralité de la commande selon le choix du client. Dans le cas d'une rupture temporaire, l'acheteur se verra proposer de patienter jusqu'à la date réapprovisionnement qui lui sera précisée. A défaut d'acceptation, le client peut demander l'annulation partielle ou intégrale de sa commande.

GARANTIE ET RESPONSABILITE

Il incombe au client de vérifier que les produits commandés correspondent à ses besoins étant précisé que préalablement à la passation de la commande, le client a eu la possibilité de s'informer de façon détaillée auprès de LA CAVE DU CHENE sur les caractéristiques des produits commandés.

Compte tenu de la nature des produits vendus, LA CAVE DU CHENE recommande au client de les stocker dans un endroit permettant une bonne conservation et notamment, à l'abri du soleil, du gel et sans brusque variation de température.

Dans le cadre des dispositions ci-dessus, LA CAVE DU CHENE s'engage à garantir les produits vendus contre toute défectuosité ou tout vice caché, dans les conditions spécifiées aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil et à garantir la conformité des produits dans les conditions spécifiées aux articles L 211-4 à L 211-13 du Code de la consommation.

Si le client estimait que les produits livrés étaient entachés de défauts ou de vices ou de non-conformité, il devra en LA CAVE DU CHENE, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les meilleurs délais à compter de la découverte du vice, du défaut ou de la non-conformité, en précisant la nature et l'étendue du défaut, du vice ou de la non-conformité allégué ainsi que le numéro de lot du produit concerné, et en fournissant tous les justificatifs quant à la réalité de ceux-ci. Le client devra laisser toute facilité à LA CAVE DU CHENE pour effectuer toutes les constatations qui lui sembleraient nécessaires.

Si à l'issue de ces constatations, il s'avérait que les produits livrés étaient bien défectueux, entachés de vices ou non conformes, alors LA CAVE DU CHENE s'engagerait à remplacer gratuitement ces produits, à prendre en charge tous les frais de retour de ces produits et

d'expédition de produits exempts de défauts, de vices ou de non-conformité, ou, à défaut de pouvoir remplacer les produits, à rembourser au client le prix de ces produits.

Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, tous les conflits nés de l'exécution d'une commande ou de l'interprétation des présentes conditions et plus généralement des conventions de toute nature conclues entre les parties seront de la compétence du tribunal de notre siège social.

Visuels

Les photos et les illustrations utilisées sur le site sont non-contractuelles. Les images et photographies sont la propriété exclusive de LA CAVE DU CHENE et ne sont pas libres de droit.